



**Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД,
ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И
СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**

Немањина 22-26, Београд
Број: 337-00-00031/2021-24
Датум: 2. април 2021. године



**НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА
ЗАПОШЉАВАЊЕ**

Краља Милутина 8, Београд
Број: 0012-101-25/2021
Датум: 2. април 2021. године

На основу члана 42 Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 88/10, 38/15, 113/17 – др. закон и 113/17), а у циљу реализације Акционог плана за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 30/21), (у даљем тексту: Акциони план), Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Национална служба за запошљавање закључују

**СПОРАЗУМ О УЧИНКУ
НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Споразум о учинку Националне службе за запошљавање за 2021. годину (у даљем тексту: Споразум) закључује се у циљу утврђивања учинка Националне службе за запошљавање и праћења ефикасности спровођења мера активне политике запошљавања и других активности које реализује Национална служба за запошљавање, усмерених на постизање посебних циљева утврђених у Стратегији запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 18/21):

1. остварен раст квалитетне запослености кроз међусекторске мере усмерене на унапређење понуде рада и тражње за радом;
2. унапређен положај незапослених лица на тржишту рада;
3. унапређен институционални оквир за политику запошљавања.

**I АКТИВНОСТИ И ЗАДАЦИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ
РАДИ ПОСТИЗАЊА УТВРЂЕНИХ ЦИЉЕВА**

- 1) Закључивање споразума о учинку са филијалама Националне службе за запошљавање за 2021. годину.
- 2) Интензивирање сарадње са послодавцима ради повећања броја пријава потреба за запошљавањем, задовољења исказаних потреба послодаваца и спровођења мера активне политике запошљавања.

- 3) Промовисање услуга и мера Националне службе за запошљавање (промотивне кампање, друштвене мреже, инфо-сесије, сарадња са удружењима послодаваца...).
- 4) Унапређена методологија и начин спровођења Анкете послодаваца и њена реализација.
- 5) Реализација активности на успостављању јединствене базе о слободним пословима.
- 6) Организовање каравана запошљавања.
- 7) Вођење индивидуалних разговора са лицима која траже запослење, ради утврђивања нивоа и врсте потребне подршке (процена запошљивости и индивидуални планови запошљавања).
- 8) Успостављање дигиталне платформе (вебпликација) за лица која траже запослење, како би могли да приступе свом индивидуалном плану запошљавања, прате договорене активности и уносе предузете радње, односно воде дневник тражења посла.
- 9) Спроведена анкета међу незапосленима и послодавцима о задовољству услугама које пружа Национална служба за запошљавање.
- 10) Припремљен Каталог обука за потребе тржишта рада и достављен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (у даљем тексту: Министарство).
- 11) Програм интерних обука за запослене у Националној служби за запошљавање који пружају услуге саветовања за запошљавање, планирања каријере и каријерног информисања, усклађен са стандардима каријерног вођења и саветовања и извршена верификација у систему управљања квалитетом.
- 12) Реализација програма стручног оспособљавања и усавршавања запослених у НСЗ (саветници за запошљавање и саветници за планирање каријере и каријерно информисање) за пружање услуга каријерног вођења и саветовања у складу са усвојеним стандардима.
- 13) Реализација програма стручног оспособљавања и усавршавања саветника за запошљавање / за запошљавање особа са инвалидитетом.
- 14) Реализација програма стручног оспособљавања и усавршавања за саветнике за предузетништво за пружање услуга и оцену бизнис плана.
- 15) Пуна примена Шифарника занимања, у складу са Одлуком о Јединственом кодексу шифара за уношење и шифрирање података у евиденцијама у области рада („Службени гласник РС“, бр. 56/18 и 101/20).
- 16) Припрема за евидентирање квалификација у складу са Шифарником квалификација Министарства просвете, науке и технолошког развоја.
- 17) Учешће у пилотирању поступка признавања претходног учења.
- 18) Унапређење сарадње са Развојном агенцијом Србије у циљу додатне подршке лицима која покрећу или су покренула властити посао.
- 19) Реализација потписаних протокола о сарадњи центара за социјални рад и филијала Националне службе за запошљавање у циљу спровођења интегрисаних услуга за кориснике новчане социјалне помоћи.
- 20) Пружање информативно-саветодавне подршке јединицама локалне самоуправе у припреми локалних планских докумената у области запошљавања.
- 21) Обрада захтева за учешће у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања, достављање

предлога за учешће у финансирању Министарству и реализација у складу са одлуком министра надлежног за послове запошљавања.

- 22) Пружена стручна и техничка подршка јединицама локалне самоуправе у спровођењу мера активне политике запошљавања утврђених локалним планским документима у области запошљавања, које се у целости финансирају из средстава буџета аутономне покрајине и/или буџета јединица локалне самоуправе.
- 23) Расписани јавни позиви и конкурси за реализацију мера активне политике запошљавања, укључујући и мере професионалне рехабилитације особа са инвалидитетом и покренут поступак јавне набавке услуга извођења обука незапослених лица за потребе тржишта рада, у складу са роковима из Акционог плана.
- 24) Пружање подршке послодавцима приликом креирања послова и радних задатака, као и прилагођавања услова рада и осталих аспеката, у складу са потребама особа са инвалидитетом.
- 25) Укључивање незапослених лица у мере активне политике запошљавања на основу извршене процене запошљивости и утврђеног индивидуалног плана запошљавања, према следећој табели:

Обухват незапослених лица мерама активне политике запошљавања у 2021. години и очекивани ефекти:

МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА		Број незапослених укључених у мере АПЗ	Број незапослених ОСИ укључених у мере АПЗ	Укупан број незапослених укључен у мере АПЗ	Ефекат на запошљавање ¹
1.	ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА	7.440	530	7.970	
1.1.	Стручна пракса	2.970	30	3.000	52%
1.2.	Приправништво за младе са високим образовањем	530	20	550	70%
1.3.	Приправништво за незапослене са средњим образовањем	470	30	500	70%
1.4.	Стицање практичних знања	800	20	820	80%
1.5.	Обуке за тржиште рада	700	400	1.100	40%
1.5.1.	Специјалистичке информатичке обуке*		/		75%
1.6.	Обуке на захтев послодаваца – за незапослене	470	30	500	80%
1.7.	Обука за потребе послодавца за запосленог	по примљеним захтевима послодаваца			
1.8.	Функционално основно образовање одраслих	1.500	/	1.500	n/a
2.	СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	6.600	800	7.400	
2.1.	Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	3.200	300	3.500	85%
2.2.	Подршка samozapošljavanju	3.400	100	3.500	90%
2.3.	Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	/	400	400	85%
3.	ЈАВНИ РАДОВИ	2.000	800	2.800	35%
4.	МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ	/	55	55	

¹ Ефекат на запошљавање се посматра на 180. дан по изласку из мере / завршетку уговорне обавезе.

ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА					
4.1.	Прилагођавање радног места	/	25	25	95%
4.2.	Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом	/	30	30	90%
УКУПАН ОБУХВАТ НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА МЕРАМА АПЗ		16.040	2.185	18.225	66%

*Обухват лица зависи од врсте специјалистичких информатичких обука и цене коштања по лицу

Додатни број незапослених лица биће укључен у мере активне политике запошљавања које су подржане финансијским средствима из ИПА 2013 програмског циклуса (директна додела средстава Националној служби за запошљавање), као и у специјалистичке информатичке обуке за које су обезбеђена додатна средства у буџету Републике Србије.

II ОЧЕКИВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- 1) Учешће запошљавања са евиденције Националне службе за запошљавање у укупном броју незапослених на евиденцији Националне службе за запошљавање износи најмање 49%.
- 2) Учешће лица пријављених на евиденцију Националне службе за запошљавање као резултат информисања о услугама и мерама активне политике запошљавања путем каравана запошљавања, у односу на укупан број информисаних износи најмање 15%.
- 3) Најмање 25.000 послодаваца користи услуге Националне службе за запошљавање, односно мере активне политике запошљавања.
- 4) Број пријављених потреба послодаваца за запошљавањем извршилаца на слободним радним местима износи најмање 125.000.
- 5) Задовољење исказаних потреба послодавца за запошљавањем / радним ангажовањем износи најмање 55% на 180. дан по пријему пријаве потребе за запошљавањем.
- 6) Број незапослених са евиденције Националне службе за запошљавање укључених у мере активне политике запошљавања кроз локалне планске документе у области запошљавања износи најмање 7.150.
- 7) Учешће дугорочно незапослених који су запослени са евиденције Националне службе за запошљавање, у укупном броју дугорочно незапослених на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 25%.
- 8) Учешће незапослених жена у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број лица укључених у мере, износи најмање 56%.
- 9) Учешће жена запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број жена на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 47%.
- 10) Учешће жена које су започеле сопствени посао уз доделу субвенције за самозапошљавање у укупном броју додељених субвенција износи најмање 51%.
- 11) Учешће незапослених младих у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број младих на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 42%.
- 12) Учешће незапослених особа са инвалидитетом у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број особа са инвалидитетом на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 45%.

- 13) Учешће особа са инвалидитетом запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број особа са инвалидитетом на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 29,5%.
- 14) Учешће незапослених Рома у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број Рома на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 25%.
- 15) Учешће Рома запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број Рома на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 22%.
- 16) Учешће броја корисника новчане социјалне помоћи укључених у мере активне политике запошљавања, у односу на укупан број ових корисника на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 21%.
- 17) Учешће броја корисника новчане социјалне помоћи запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број ових корисника на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 13%.

III РОКОВИ

Мере активне политике запошљавања, које се односе на посредовање у запошљавању, професионалну оријентацију и саветовање о планирању каријере, активно тражење посла, саветовање за запошљавање и утврђивање индивидуалних планова запошљавања, остваривање контаката са послодавцима, развијање партнерства и друге активности, реализују се континуирано, током целе године.

IV ОДГОВОРНОСТИ У НАЦИОНАЛНОЈ СЛУЖБИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Очекиване резултате, утврђене у овом документу, Национална служба за запошљавање постиже прилагођавањем мера и активности специфичностима локалних тржишта рада.

Очекиване резултате Национална служба за запошљавање квантификује по филијалама и у циљу реализације закључује споразуме о учинку са филијалама, на територијалном принципу.

Одговорност за достизање очекиваних резултата имају:

- директор Националне службе за запошљавање,
- директори сектора,
- директори филијала.

V ФИНАНСИЈСКИ ОКВИР

За мере активне политике запошљавања које спроводи Национална служба за запошљавање, према члану 59 Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености, средства се обезбеђују из буџета Републике Србије, територијалне аутономије и јединица локалне самоуправе и других извора, у складу са законом.

За реализацију мера активне политике запошљавања у 2021. години, опредељена су средства у износу од 5.200.000.000,00 динара у Финансијском плану Националне службе за запошљавање.

За мере и активности професионалне рехабилитације и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом утврђена су средства у износу од 550.000.000,00 динара у буџету Републике Србије.

У Финансијском плану Националне службе за запошљавање за 2021. годину планирана су и средства у износу од 900.000.000,00 динара за реализацију мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања, која се обезбеђују из буџета аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе.

Из директног гранта Националној служби за запошљавање (директно додељена средства), из ИПА 2013 програмског циклуса, обезбеђен је износ од 52.796.000,00 динара за спровођење мера активне политике запошљавања у оквиру Финансијског плана Националне служба за запошљавање за 2021. годину.

VI ИЗВЕШТАВАЊЕ

Извештаји се достављају Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у форми:

- **месечних извештаја** о утрошку средстава опредељених у Финансијском плану Националне службе за запошљавање за 2021. годину за реализацију мера активне политике запошљавања, најкасније 15 дана по истеку месеца, у електронској форми;
- **месечних извештаја** о утрошку средстава опредељених за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, у склопу захтева за трансфер средстава за наредни месец;
- **кварталних извештаја** о броју и структури (по полу, старости, нивоу квалификација и трајању незапослености) незапослених лица на евиденцији, броју незапослених лица укључених у мере активне политике запошљавања, броју прикупљених слободних радних места; броју новопријављених незапослених лица на евиденцији, броју брисаних незапослених лица и броју лица којима је престала евиденција, посебно броју запослених са евиденције, најкасније 15 дана по истеку месеца, у електронској форми;
- **кварталних извештаја** о броју и структури (према полу, годинама старости, нивоу квалификација и трајању незапослености) следећих категорија теже запошљивих незапослених лица: млади до 30 година старости, млади до 30 година старости без радног искуства, Роми, особе са инвалидитетом (активних и лица која су привремено спречена за рад), лица без основног образовања, лица старости 50 и више година, лица која посао траже дуже од 12 месеци, корисници новчане социјалне помоћи, лица у статусу вишка запослених, млади у домском смештају, хранитељским и старатељским породицама, жртве породичног насиља, жртве трговине људима, избегла лица, расељена лица, повратници према споразуму о реадмисији, самохрани родитељи, супружници у породици у којој су оба

супружника незапослена, родитељи деце са сметњама у развоју, бивши извршиоци кривичних дела;

- **полугодишњих извештаја** о реализацији Споразума, најкасније 30. јула 2021. године, у електронској форми и путем службене поште, у форми извештаја наведених у прилогу, који чини саставни део овог Споразума;
- **годишњег извештаја** о реализацији Споразума, најкасније 31. јануара 2022. године, у електронској форми и путем службене поште, у форми извештаја наведених у прилогу који чини саставни део овог Споразума.

На захтев Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Национална служба за запошљавање има обавезу достављања ванредних извештаја, као и извештаја о ефектима мера активне политике запошљавања.

Споразум о учинку Националне службе за запошљавање за 2021. годину, сачињен у четири оригинална примерка, ступа на снагу даном потписивања.

**МИНИСТАРСТВО ЗА РАД,
ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**

МИНИСТАР

проф. др Дарија Кисић Тепавчевић



**НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА
ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ**

ДИРЕКТОР

Звран Мартиновић

