

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ
Београд, ул. Краља Милутина бр. 8
Број: 0094-40492-118/2020
Датум: 10.04.2020.

Предмет: Одговор комисије за јавну набавку бр. 41/20 - за набавку услуге одржавања ERP система - Microsoft Dynamics NAV и BI решења BI4 Dynamics, (образована решењем бр. 0094-40492-108/2020 од 23.03.2020. године) на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде

Поводом приспелог Захтева у вези јавне набавке бр. 41/20 – за набавку услуге одржавања ERP система - Microsoft Dynamics NAV и BI решења BI4 Dynamics, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ 124/12, 14/15 и 68/15), достављамо одговоре:

Питање 1: Конкурсном документацијом је у оквиру додатних услова захтевано да, између осталог, Понуђач расположе кадровским капацитетом, односно да Понуђач има минимално једног руководиоца пројекта са минимално 10 година радног искуства на сличним пословима и са важећим сертификатима: ISO 27001 Lead implementer, Certified ethical hacker и Certified Data Protection Officer.

Чланом 76. став 6 Закона о јавним набавкама дефинисано је да Наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке. Наведени сертификати (ISO 27001 Lead implementer, Certified ethical hacker и Certified Data Protection Officer) нису у логичкој вези са предметом јавне набавке ОДРЖАВАЊЕ ERP СИСТЕМА - MICROSOFT DYNAMICS NAV И BI РЕШЕЊА BI4DYNAMICS јер се односе на имплементацију и послове безбедности информационог система, а јавном набавком тражи се одржавање постојећег пословног информационог система.

Молимо Вас да извршите корекцију потребног кадровског капацитета како би био у складу са Законом о јавним набавкама.

Одговор: ERP систем за Наручиоца представља централни систем у коме се врши чување и обрада критичних пословних података. Ови подаци укључују и осетљиве (поверљиве) пословне податке, битне за функционисање пословног система Наручиоца, као и приватне личне податке појединаца.

Заштита личних података и поверљивих пословних података Наручилац сматра као задатак високог приоритета на једнак начин као и потребу за квалификованим техничким извршиоцем у циљу обављања функције одржавања система.

Наручилац уместо руководиоца пројекта захтева квалификованог техничког извршиоца са овим личним капацитетима који је неопходан у циљу:

- Очувања нивоа безбедности личних података у ERP систему - захтевом за извршиоцем са CDPO у циљу потребног усаглашавања са Законом о Заштити података о личности.
- Очувања општег нивоа безбедности пословних података у ERP систему - захтевом за извршиоцем са Certified Ethical Hacker сертификатом као најпризнатијим сертификатом у индустрији који потврђује потребне личне и професионалне капацитет извршиоца.
- Очување општег нивоа безбедности пословних података у ERP систему у складу са пословним процесима примењеним у систему Наручиоца - захтевом за извршиоцем са ISO 27001 Lead implementer сертификатом као најпризнатијим сертификатом у индустрији који потврђује потребне личне и професионалне капацитет извршиоца у примени и анализи правила информационе безбедности у складу са пословним процесима.

Питање 2: У складу са основном делатношћу Наручиоца као и предметом одржавања тј. Техничком спецификацијом из обрасца 2 (странице 20 до 22 конкурсне документације) јасно је да је у питању ERP систем који је прилагођен потребама Наручиоца, тако да поред решења садржаних у стандардима ERP решења Microsoft Dynamics NAV садржи и нестандартна решења, пре свега у делу следећих потреба тј. пословних области:

- Усклађивање са локалном законском регулативом,
- Реализација основне делатности Наручиоца везаних за обрачун и субвенције незапосленим лицима, реализацију програма активних мера за запошљавање, и слично томе,
- Систематизација радних места, кадровска евиденција и обрачун зарада.

У складу са технологијом ERP решења MS Dynamics NAV и стандардима Microsoft Corp. као произвођача, поменути нестандартна решења израђена су на опсегу објеката апликације за чији развој и одржавање се дефинишу посебни модули са одговарајућим ауторским правима и правима приступа. У случају решења испорученог Наручиоцу, које је предмет одржавања, у питању су модули: 49021040 Basic Localisation SRB, 51106710 HRM&Payroll и пружалац услуге одржавања, да би испунио захтеве из Техничке спецификације, мора имати одговарајућа ауторска права тј. могућност да ове модуле прилагођава потребама Наручиоца. При томе, захтевани Microsoft Premier Support for Partners не обезбеђује могућност одржавања и измена на наведеним модулима. Молимо Вас да извршите корекцију/допуну у делу обавезе понуђача да поседује одговарајућа ауторска права за одржавање тј. измене у модулима 49021040 Basic Localisation SRB и 51106710 HRM&Payroll.

Одговор: Наручилац прихвата сугестију заинтересованог лица у делу заштите ауторских права. У складу са наведеним наручилац ће извршити измену конкурсне документације, а измењена и допуњена верзија конкурсне документације биће објављена на интернет сајту наручиоца као и на Порталу јавних набавки.

Питање 3: У складу са Техничком спецификацијом из обрасца 2 (странице 20 до 22 конкурсне документације) као део предмета одржавања специфицирано је и решење VI4Dynamics намењено пословном извештавању.

У складу са технологијом решења VI4Dynamics и стандардима компаније VI4Dynamics као произвођача истог, за одржавање овог решења захтевају се одговарајуће компетенције односно статус сертификованог партнера.

Молимо Вас да извршите корекцију/допуну у делу обавезе Понуђача да поседује стручну компетенцију за VI4Dynamics.

Одговор: Наручилац остаје при првобитно дефинисаном захтеву из конкурсне документације.

За Комисију за јавну набавку:

Бојана Рашковић Ђорић, члан