

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ
Београд, ул. Краља Милутина бр. 8
Број: 0094-40492-102/2019
Датум: 12.04.2019.

Предмет: Одговори комисије за јавну набавку комуникационих услуга (услуге фиксне телефоније, интернета, преноса података и мобилне телефоније), број 52/19, за потребе Националне службе за запошљавање (образована решењем бр. 0094-40492-74/2019 од 19.03.2019. године) на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде.

Поводом приспелог Захтева у вези јавне набавке бр. 52/19, за јавну набавку комуникационих услуга (услуге фиксне телефоније, интернета, преноса података и мобилне телефоније), за потребе Националне службе за запошљавање, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ 124/12, 14/15 и 68/15), достављамо одговоре:

Питање: Конкурсном документацијом захтевате од понуђача да се изјасне да ли на свим локацијама где имате организационе јединице, имају покривеност ГСМ сигналом.

Као што вам је познато локације које су приказане на позицијама 137-154 (табела на страни 79 и 80 Конкурсне документације) налазе се на територији Косова и Метохије.

Предметни захтев Наручиоца аутоматски искључује из ове јавне набавке све потенцијалне понуђаче, односно чини да ни један од потенцијалних понуђача неће моћи да испуни предметни захтев.

Аранжманом о телекомуникацијама који је потписан у септембрау 2013 године између „Београда“ и „Приштине“ у Бриселу (Брислески споразум) и закључцима ЕУ посредника у вези са телекомуникацијама који су издати 13.11.2016. године, само и искључиво ћерка фирма „Телеком Србија АД Београд“, „МТС ДОО Косовска Митровица“ ће моћи да ради у складу са правним и регулаторним оквиром Косова са телекомуникацијама јер ће јој бити издата лиценца да пружа услуге телекомуникација на територији КиМ у периоду од 2 године. Остали оператори из Републике Србије су тренутно правно и фактички онемогућени да пружају услуге телекомуникација на територији КиМ. Шта више исти су од Регулаторног ауторитета за електронске и поштанске услуге Косова и Метохије добили налог да уклоне своју телекомуникациону опрему са територије КиМ, што су и учинили. Сви наведени подаци су опште познате чињенице, које су јавно досупне на сајту Канцеларије за КиМ коју је основала Влада РС.

- Детаљи споразума са Приштином су доступни овде - <http://www.kim.gov.rs/lat/p05.php>
Напред наведено значи да само МТС доо може на локацијама наручиоца које се налазе на територији КиМ обезбедити покривеност сигналом мобилне телефоније.

Фирма МТС доо Косовска Митровица, без обзира што је ћерка фирма „Телекома Србија ад Београд“, је формално независно правно лице, које формално правно поседује своју мобилну телекомуникациону мрежу на територији КиМ, регистровану код косовског регулаторног тела. Наведено даље значи да сви оператори из централне Србије, са поменутом фирмом имају закључен уговор о тзв. Националном роамингу, да би могли да пријажају услугу мобилне телефоније на територији КиМ, што даље значи да ни један оператор из централне Србије (Теленор, ВИП и Телеком Србија) нема покривеност ваших локација на КиМ, сопственом ГСМ мрежом, него се сви служе ГСМ мрежом МТС доо Косовска Митровица. Другим речима ни један од потенцијалних понуђача не испуњава захтев конкурсне документације.

Указујемо вам да [REDACTED] по основу уговора са МТС Доо Косовска Митровица има могућност да пружи све своје услуге на територији КиМ и да оне имају исту цену као и услуге које се користе на територији централне Србије.

Имајући у виду наведено молимо Вас и захтевамо од вас да конкурсну документацију измените на начин да од понуђача не захтевате покривеност ГСМ сигналом на Ким јер то нико не може да испуни, већ да предвидите, да су понуђачи у обавези да обезбеде пружање услуге мобилне телефоније на Ким под истим условима за наручиоца, као и за локације на територији централне Србије.

Даље Вам указујемо да конкурсном документацијом захтевате на страни 72 да понуђачи обезбеде повезивање централе фиксне са мобилном на 7 локација (једна је Косовска Митровица) бакарним или оптичким приводом. Предметни захтев наручиоца није у логичкој вези са предметом конкретне партије, односно са набавком услуге мобилне телефоније и то из следећих разлога.

Наиме, повезивање кућне централе фиксне телефоније Наручиоца са мрежом мобилне телефоније Понуђача, не представља услугу мобилне телефоније, која је предмет конкретне јавне набавке! Истичемо да пружање услуге телефоније путем мобилне телекомуникационе мреже не изискује извођење било каквих грађевинских радова будући да се услуга пружа бежичним путем, што усталом произилази и из Лиценце за јавну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију РС.

Ради остваривања захтеване функционалности, а то је остваривање повољнијих тарифа према мобилним бројевима изабраног понуђача са фиксне телефонске централе, смер комуникације је усмерен од фиксне телефоније ка мобилној што није повезано са преметних 600 сим картица приклучених на мобилну телекомуникациону мрежу, које су предмет ове партије за мобилну телефонију. Додатна потврда је предметни захтев погрешно уврштен у оквиру партије мобилне телефоније је то што тражите да се ова функционалност реализује технологијом било преко бакарних парица или оптичких влакана што су технологије фиксне телефоније.

Због свега што смо истакли наведени захтев из конкурсне документације није у логичкој вези са партијом мобилне телефоније. Како јавна набавка има више предмета и како сте јавну набавку обликовали по партијама и како би обезбедили већу конкурентност понуда, молимо за измену конкурсне документације тако што ћете тражену функционалност одвојити у засебну партију односно придржити партији за услуге фиксне телефоније.

У супротном ћemo бити приморани да се Захтевом за Заштиту права обратимо надлежној Републичкој Комисији.

У сваком случају указујемо да наведена функционалност односно испорука траженог сервиса је могућа не само жичним путем већ и преко других приступних тј бежичних технологија (нпр радио релејни линк), уз идентичан квалитет услуге који захтевате односно одговара потребама наручиоца - како је прописано Чланом 70 закона о ЈН. Додатно, РАТЕЛ лиценца обавезује [REDACTED] да функционалности тј. квалитет услуге пружа према важећим прописима/стандардима без обзира на изабарану технологију којом се врши испорука услуге

У складу са наведеним молимо вас да или из техничке спецификације избаците, односно у партију за фиксну уврстите тачку 2 на страни 72 конкурсне документације на које вам је указано овим дописом, као и да извршите измену конкурсне документације на начин да свим потенцијалним Понуђачима омогучите слободан избор приступне технологије, тј. технологију извршења за испоруку неопходне функционалности. У супортоном се директно фаворизује понуђач Телеком Србија ад Београд у односу на остale понуђаче из разлога што управо само наведени понуђач поседује предметну инфраструктуру (бакар и оптику), па ћemo бити приморани да се Захтевом за Заштиту права обратимо надлежној Републичкој Комисији.

Надаље, предметни захтев није могуће испунити јер као што је горе наведено, ни један оператор из централне Србије не може имати своју телекомуникациону опрему на територији Ким.

Указујемо вам и да је предметни захтев дискриминаторски због захтеваног начина повезивања (бакар, оптика), јер сте искључили повезивање РР линком. На наведени начин фаворизујете понуђача Телеком Србија јер, као што смо горе навели, тај понуђач има ексклузивно право да преко

своје ћерке фирмe МТС Доо Косовска Митровица има своју телекомуникациону опрему на КиМ, што даље значи да Телеком Србија има повољније услове коришћења капацитета опреме МТС доо Косовска Митровица од осталих понуђача, Теленора и ВИП-а.

Уколико вам је повезивање предметне централе у Косовској Митровици неопходно, предлажемо да наведени захтев издвојите у посебну партију, како би обезбедили што већу конкуренцију за остале захтеве јавне набавке, који квантитативно и квалитативно претежу у знатној мери у односу на захтев повезивање фиксне централе у Косовској Митровици са централом мобилне телефоније.

Одговор: Национална служба за запошљавање основана је и обавља своје делатности у складу са Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености.

У Националној служби образоване су дирекција, Покрајинске службе, филијале и друге организационе јединице утврђене општим актом Националне службе.

Национална служба обавља послове запошљавања, осигурања за случај незапослености, остваривање права из осигурања за случај незапослености и других права у складу са законом, односно послове вођења евиденција у области запошљавања, као и стручно-организационе, управне, економско-финансијске и друге опште послове у области запошљавања и осигурања за случај незапослености, у складу са законом, статутом и другим актима Националне службе на територији Републике Србије, укључујући и територију АП Косово и Метохија.

Наручилац је у оквиру техничке спецификације јасно прецизирао да ће користити предметне услуге на територијама свих градова и општина у којима има своје организационе јединице. Списак свих организационих јединица, односно локација Наручиоца са адресама на којима се исте налазе, наведен је у Обрасцу 2.2.а, који је саставни део Конкурсне документације.

Из наведених разлога, понуђач мора имати покривену GSM сигналом територију свих градова и општина у којима Наручилац има организационе јединице (Понуђач попуњава Образац 2.2.а, а где наводи да ли је овај захтев Наручиоца испуњен, за сваки појединачни град/општину која је наведена у истом обрасцу).

Наручилац је, сходно Уставу Републике Србије и позитивним законским прописима, обавезан да омогући несметан рад својим запосленима и пружање услуга корисницима на територији АП Косово и Метохија, под истим условима као и на осталом делу територије Републике Србије.

Притом напомињемо, да ни у једном делу конкурсне документације за предметну јавну набавку, није наведено да добављач мора имати покривене територије градова/општина наведених у Обрасцу 2.2.а СВОЈОМ GSM мрежом, већ да ''понуђач МОРА ИМАТИ ПОКРИВЕНУ GSM СИГНАЛОМ (без навођења чијим GSM сигналом – прим. аут.) територију свих градова и општина у којима Наручилац има организационе јединице (Понуђач попуњава Образац 2.2.а где наводи да ли је овај захтев Наручиоца испуњен, за сваки појединачни град/општину која је наведена у Обрасцу 2.2. а)''.

То значи да понуђач може користити и GSM мрежу других правних лица за реализацију предметне услуге, односно за покривање територија наведених градова/општина.

Даље, у вези са Вашим наводима да повезивање кућне централе фиксне телефоније са мобилном није у вези са предметом јавне набавке указујемо на следеће:

Сви мобилни оператори у оквиру својих понуда као додатну услугу нуде услугу повезивања са фиксних са мобилним линијама, са одређеним погодностима које се огледају у јефтинијој услуги повезивања са фиксне мреже према мобилној, што и представља захтев наручиоца.

Сходно наведеном, а на основу спроведеног истраживања тржишта, установили смо да је повезивање кућне централе наручиоца у циљу омогућавања повољније тарифе са фиксних ка мобилним операторима везано за услуге мобилне телефоније, односно да захтев представља додатну услугу мобилне мреже, а не фиксне. Такође, реализација интегрисања фиксних и мобилних прикључака представља додатну услугу која се свакако пропушта на Мобилној централама Понуђача, па самим тим представља услугу мобилне телефоније. Мобилна централа Понуђача треба да се повеже са PBX централом Наручиоца и да се на тај начин за ISDN PRI

дефинише серија мобилних нумерација на платформи Мобилног оператора који ће се користити за позивање фиксних бројева према мобилној мрежи Наручиоца.

У томе говори и Решење Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки, број 4-00-9/2016 од 08.03.2016. године, којим је одбијен захтев за заштиту права понуђача за јавну набавку услуга мобилне телефоније, уз образложење да наведена услуга представља услугу мобилне телефоније.

Такође, истичемо да је захтевано повезивање између централе Наручиоца и Мобилне централе Понуђача јединичним путем, условљено објективним потребама Наручиоца. Наиме, Наручилац у Спецификацији предмета јавне набавке захтева приступ преко укопане и правно регулисане инфраструктуре и то за сервисе од посебног значаја за рад Наручиоца (какав је предметни сервис повезивање мобилне и фиксне телефоније). Постављање опреме за реализацију услуге на неки други начин, као што је на пример са радио линковима, подразумевало би да се изврши процена утицаја електро-магнетног зрачења што би за Наручиоца значило додатно време и трошак за који нема определјена средства. Постављање опреме на кровове и фасаде објеката Наручиоца захтевало би, између остalog и архитектонско-грађевинску анализу предметних објеката, израду пројектно – техничке документације, као и добијање сагласности надлежних институција (нарочито у случајевима кад су упитању објекти под посебном заштитом), добијање сагласности власника пословног простора (у случајевима кад је упитању пословни простор који Наручилац користи по основу закупа или по другом основу), и добијање сагласности осталих власника пословно/стамбеног простора (у случају да је упитању објекат са више власника), што би за Наручиоца такође представљало додатно време и значајне трошкове за које нема определјена средства, као и значајне правно – административне компликације.

У Спецификацији предмета јавне набавке је наведено да се предметна услуга може реализовати путем бакра или преко оптике, што су два различита начина реализације, а за које Ви, као један од заинтересованих Понуђача, имате техничку могућност, јер поседујете лиценцу и за фиксну и мобилну мрежу према подацима који су јавно доступни на РАТЕЛ-овом сајту. Наведене су две приступне технологије којима се услуга може реализовати, а за које сматрамо да ће обезбедити стабилан, квалитетан и поуздан сервис. У складу са наведеним остајемо при свом захтеву. Према званичној евиденцији РАТЕЛ-а која је јавно доступна на сајту <http://registar.ratel.rs/sr/reg201> утврђено је да већи број оператора, може понудити реализацију услуге на захтевани начин, те је самим тим обезбеђен доволjan степен конкуренције у предметном поступку јавне набавке.

Са друге стране, претходно је детаљно образложено да су сви захтеви Наручиоца из Спецификације предмета јавне набавке, у логичкој вези са предметом јавне набавке и засновани на реалним потребама Наручиоца, имајући у виду његове законске обавезе, специфичну природу делатности које обавља и територијалну распрострањеност његових организационих јединица, запсолених и корисника услуга.

Питање: Како је Наручилац за тачку 2 на страни 72 конкурсне докуменатције дефинисао реализацију сервиса преко ISDN PRI технологије, молимо Вас за потврду да се сервис може реализовати и преко фиксне нумерације имајући у виду да се поменуте мобилне нумерације, у случају да дође до промене постојећег пружаоца услуге, не могу портovати.

Одговор: Сервис је потребно реализовати преко мобилне нумерације. У случају да дође до промене постојећег пружаоца услуге, а услед немогућности портовања, потребно је доделити нове мобилне нумерације.

Питање: Молим вас за информације око повезивања мобилне централе Понуђача са кућним централама фиксне телефоније Наручиоца (молим вас да доставите структуру саобраћаја на годишњем нивоу према дестинацијама (број минута ка националним фиксним нумерацијама и ка мобилним нумерацијама (ВИП, МТС, Теленор))

Одговор: Наручилац је у оквиру конкурсне документацији јасно исказао и дефинисао податке и параметре на основу којих понуђач може поднети одговарајућу понуду.

Питање: Молимо Вас за информацију о процењеној вредности набавке за сваку партију појединачно.

Одговор: Сходно члану 61. став 2. Закона о јавним набавкама, наручилац није дужан да објави процењену вредност јавне набавке.

Питање: Молимо Вас да дефинишете и контакт податке особе коју можемо контактирати уколико буде постојала потреба обиласка локације наручиоца.

Одговор: На званичном интернет сајту наручиоца <http://www.nsz.gov.rs/live/trazite-posao/svi-poslovi> се налазе контакт подаци одговорних особа за сваку филијалу.

За Комисију за јавну набавку бр. 52/19



Бојана Рашковић Ђорић, члан