

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ**  
**Београд, ул. Краља Милутина бр. 8**  
Број: 0094-40492-710/2013  
Датум: 27.12.2013.

Поводом приспелих питања понуђача у вези јавне набавке мале вредности број 53/13 - набавка услуге мерења степена задовољства корисника услуга Националне службе за запошљавање, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" 124/12), достављамо Вам одговоре:

**Питање 1:** Узорак прописан тендерском документацијом укључује и анкетирање 1000 послодаваца. Да ли њих, такође, анкетаримо у филијалама НСЗ-а у наведеним градовима и да ли је битно којим делатностима се баве?

**Одговор:** Анкета везана за послодавце ће се спровести телефонским путем. Анкета треба да обухвати 1000 послодаваца, при чему није одређено којим делатностима се баве. Узорковање испитаника (послодаваца и незапослених на евиденцији НСЗ) потребно је одговарајућом методологијом урадити тако да се резултати могу исказати на нивоу сваке филијале а на основу анкетних упитника верификованих од стране наручиоца. За узорковање ће након склапања уговора бити доступна електронска база евиденција послодаваца и незапослених.

**Питање 2:** Да ли ми предлажемо упитник?

**Одговор:** Упитник предлаже понуђач, а верификује га наручилац. Анкета мора садржати питања која се односе на кључне аспекте квалитета услуга које НСЗ пружа својим клијентима сходно самом предмету набавке: **МЕРЕЊЕ СТЕПЕНА ЗАДОВОЉСТВА ПОСЛОДАВАЦА И НЕЗАПОСЛЕНИХ УСЛУГАМА НСЗ**, који ће бити верификовани од стране наручиоца после закључења уговора са изабраним понуђачем.

**Питање 3:** Ако предлажемо упитник, колики је обим анкете био прошле године (дакле, колико је било питања тј. колико је испитивање трајало)? Ако не, да ли можемо да добијемо упитник на увид?

**Одговор:** Прошле године није спровођен поступак набавке за истоврсне услуге.

**Питање 4:** Да ли 1000 фирми испитујемо исто у филијалама или на други начин?

**Одговор:** Анкета везана за послодавце ће се спровести телефонским путем.

С'поштовањем,

Члан комисије за јавну набавку  
Милош Регељац